



**РОСНЕФТЬ**  
**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**  
**БЕЗОПАСНОСТИ**



# ПАМЯТКА

---

**ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ  
ХИЩЕНИЮ, КОРПОРАТИВНОМУ  
МОШЕННИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ  
В НК «РОСНЕФТЬ»**

*«Горячая линия безопасности» –  
инструмент реализации политики  
НК «Роснефть» по борьбе с хищением,  
мошенничеством и коррупцией*

## СОДЕРЖАНИЕ

- 4 **Важность борьбы** с хищением, мошенничеством и коррупцией
- 5 **Ответственность** за хищение, мошенничество и коррупцию
- 6 **«Горячая линия безопасности»** – канал информирования, доступный для всех желающих сообщить о нарушениях
- 6 **Как работает** «Горячая линия безопасности»
- 7 **Контакты** «Горячей линии безопасности»
- 8 **Как направить сообщение**
- 10 **Недопустимые случаи использования** «Горячей линии безопасности»

# ВАЖНОСТЬ БОРЬБЫ С ХИЩЕНИЕМ, МОШЕННИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

Для того чтобы НК «Роснефть» в полной мере могла выполнять свои обязанности перед акционерами, сотрудниками, государством и обществом, все ее структуры должны быть успешными, динамично развивающимися и защищенными от рисков.

Защищенность во многом зависит от системы обеспечения экономической безопасности, сохранности активов, эффективной системы выявления и предотвращения фактов хищения, мошенничества и коррупции.

Принципы, которыми руководствуется НК «Роснефть» в реализации этой системы, определяются Политикой в области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность и Политикой в области противодействия вовлечению в корпоративное мошенничество.

Нефтегазовая отрасль связана с эксплуатацией объектов повышенной опасности. Мошенничество и коррупция в этой области могут привести к негативным последствиям для персонала, объекта, населения и окружающей среды.

«Политика разработана в целях создания у работников и членов органов управления Компании, акционеров, инвестиционного сообщества и иных лиц единообразного понимания о неприятии Компанией коррупционных действий в любых формах и проявлениях и минимизации риска вовлечения Компании в коррупционную деятельность».

Из Политики Компании в области  
противодействия вовлечению  
в коррупционную деятельность

«Компания считает любые проявления корпоративного мошенничества недопустимыми, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба, и принимает активные меры по противодействию корпоративному мошенничеству в своей деятельности».

Из Политики Компании в области противодействия вовлечению в корпоративное мошенничество

---

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ХИЩЕНИЕ, МОШЕННИЧЕСТВО И КОРРУПЦИЮ

Любой сотрудник, включая руководителей, совершивший подобные правонарушения, должен нести ответственность, в том числе уголовную.

### **ПРИМЕНИМЫЕ СТАТЬИ УГОЛОВНОГО КОДЕКСА РФ**

**158. Кража**

**159. Мошенничество**

**160. Присвоение или растрата**

**201. Злоупотребление полномочиями**

**204. Коммерческий подкуп**

## «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» — КАНАЛ ИНФОРМИРОВАНИЯ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ ЖЕЛАЮЩИХ СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИЯХ

Большинство работников НК «Роснефть», ее контрагентов и клиентов хорошо понимают, что мошенничество и коррупция негативно отражаются на их благополучии. Поэтому они должны иметь возможность сообщить о ставших им известными фактах совершения подобных действий. «**Горячая линия безопасности**» является эффективным механизмом реализации этой возможности.

---

### КАК РАБОТАЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»

Для обеспечения конфиденциальности и безопасности передачи сообщений сформирован диспетчерский пункт в Центральном аппарате НК «Роснефть» в Москве. Это сделано для того, чтобы каждый сотрудник НК «Роснефть» мог в любое время суток с доступного ему телефона или через Интернет проинформировать о фактах хищения, мошенничества и коррупции.

Поступающая информация (по телефону, электронной почте, по почтовому каналу) попадает **только к уполномоченным сотрудникам НК «Роснефть»**. После чего она анализируется для проведения дальнейшей проверки.

Вы сами решаете, как предоставить информацию:  
анонимно или назвав себя.

В любом случае, если вы назвали, эти данные будут известны только уполномоченным сотрудникам.



## КОНТАКТЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ»

**Для передачи информации о хищении, корпоративном мошенничестве и коррупции можно использовать:**



**МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН: 8 800 500 25 45**  
(можно звонить круглосуточно, бесплатно,  
из любой точки страны);

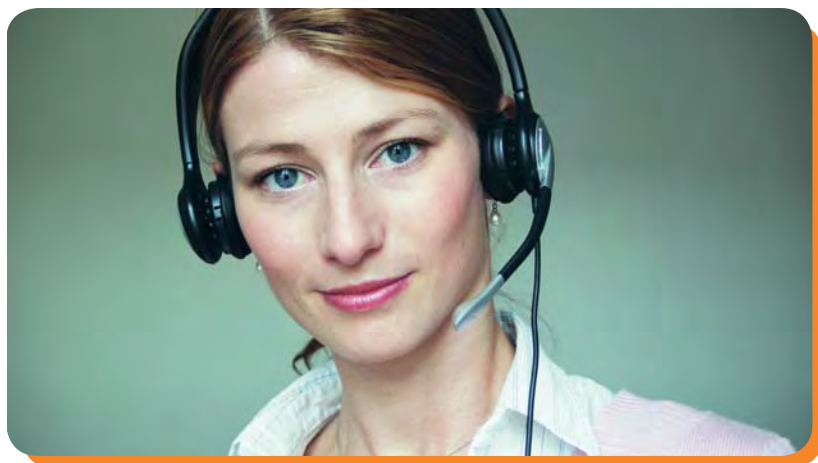


**E-MAIL: [sec\\_hotline@rosneft.ru](mailto:sec_hotline@rosneft.ru)**  
(можно отправить сообщение  
с любого электронного адреса);



**ПО ПОЧТЕ: 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка,  
д. 3/9, а/я 13, «Горячая линия безопасности».**

Все сообщения и корреспонденция принимаются уполномоченными сотрудниками, доступ к информации имеет строго ограниченный круг лиц.



# ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»



**ЗВОНОК** по многоканальному телефону  
**8 800 500 25 45**

## **Рекомендуется следующая последовательность:**

### **«Здравствуйте, вам звонят из...»**

Пожалуйста, назовите себя (если сочтете возможным). Обязательно укажите, из какой организации вы звоните, так как уполномоченным сотрудникам необходимо понимать, откуда получено сообщение – от работников НК «Роснефть» или иных лиц.

**«По моим сведениям, ... (имя сотрудника) ... совершает/занимается/участвует в ... (содержание деяния).  
...Это происходило ... (временной период совершения деяния)».**

**«По моим оценкам, ущерб может составить (сумма)».**

Постарайтесь предоставить максимально полную информацию о характере и масштабах нарушения.

Важны любые сообщения о реальных злоупотреблениях, ведь даже небольшие, но часто совершаемые правонарушения наносят серьезный ущерб.





## ПИСЬМО ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

на адрес: [sec\\_hotline@rosneft.ru](mailto:sec_hotline@rosneft.ru)  
с любого электронного адреса.

### Просьба придерживаться нижеуказанного формата:

- **указать область деятельности,**  
в которой произошло нарушение;
- **охарактеризовать содержание нарушения**  
и известные вам факты;
- **указать подразделение НК «Роснефть»,**  
в котором произошло нарушение;
- **указать ваше имя** (необязательно),  
**ваши контактные данные** (необязательно).

При анонимном сообщении система поощрений не действует.



## ПИСЬМО ПО ПОЧТЕ

на адрес: **119180, г. Москва,**  
**ул. Б. Полянка, д. 3/9, а/я 13**  
с пометкой «Горячая линия безопасности».

### Рекомендации по содержанию письменного отправления такие же, как по электронной почте.

Обращаем ваше внимание на то, что в сообщении необходимо **четко изложить известные вам факты**, а не безосновательные подозрения.

Ожидаем от вас помощи и информации о реально совершенных или планируемых фактах корпоративного мошенничества и коррупции, по которым можно провести служебное расследование.



# НЕДОПУСТИМЫЕ СЛУЧАИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ»

## **ПОЖАЛУЙСТА, ПОМНИТЕ, ЧТО «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» НЕ ДОЛЖНА ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:**

- для распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство сотрудников НК «Роснефть»;
  - из хулиганских побуждений и мести;
  - в иных противоправных целях.
- 

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА!**





**РОСНЕФТЬ**  
**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**  
**БЕЗОПАСНОСТИ**

# **НЕ МОЛЧИ – ДЕЙСТВУЙ**

Если вам стало известно о фактах хищения, корпоративного мошенничества и коррупции в НК «Роснефть», вы можете сообщить о них по «Горячей линии безопасности».

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА**

Телефон: **8 800 500 25 45** (круглосуточно, звонок бесплатный).

Электронная почта: **SEC \_ HOTLINE@ROSNEFT.RU**

Почтовый адрес: **119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 3/9, а/я 13** (с пометкой «Горячая линия безопасности»).

Рассматривается возможность поощрения лиц, позволивших выявить или предотвратить факты корпоративного мошенничества и коррупции в Компании.